

Providing Access to Effective Communication

Guide for Virginia DMV Appointments

Adaptaciones para clientes sordos o con pérdida auditiva

Existen varias opciones disponibles para las personas sordas o con pérdida auditiva en las oficinas del Departamento de vehículos motorizados (DMV) de Virginia:

- Un dispositivo electrónico inalámbrico denominado UbiDuo está disponible, previa solicitud, en el mostrador de información de las oficinas del DMV en todo Virginia. El UbiDuo consiste en dos pantallas pequeñas con teclados integrados que se comunican directamente entre sí. Esto permite que un cliente y un empleado se comuniquen a través del mostrador de servicio escribiendo la conversación en tiempo real.
- Una versión en ASL del examen escrito de conocimientos está disponible en todas las oficinas del DMV de Virginia.
- Los servicios de interpretación en ASL pueden solicitarse con antelación para cualquier trámite en el DMV. VDDHH coordina los servicios de interpretación y DMV es responsable de cubrir el costo de dichos servicios.

Cómo solicitar un intérprete de ASL

Para solicitar un intérprete de ASL para una cita en el DMV, los clientes o representantes del DMV pueden contactar al VDDHH enviando un correo electrónico a isp@vddhh.virginia.gov o llamando al (804) 662-9502. El VDDHH necesitará conocer: el **nombre e información de contacto** del cliente. La **fecha y hora** de la cita programada o de atención sin cita previa. La **dirección** de la oficina del DMV. El **propósito** de la cita (examen escrito de conocimientos, prueba de habilidades de conducción, etc.).

TARJETAS Y IDENTIFICACIONES ESPECIALIZADAS DISPONIBLES PREVIA SOLICITUD

El DMV ofrece un indicador en la licencia para las personas sordas o con pérdida auditiva, con el fin de informar al personal de seguridad y emergencias. Asimismo, ofrece un indicador en la tarjeta de identificación para quienes no poseen licencia o permiso de conducir. Los formularios que deben completarse para estos indicadores se encuentran en el [sitio web del DMV](#), en la sección “Completing the Application”.

VDDHH ofrece gratuitamente una tarjeta de visera con ayudas visuales e indicación de que el conductor es sordo o tiene pérdida auditiva. Para ver la tarjeta de visera, visite el [sitio web del DMV](#). Para solicitar la tarjeta de visera, comuníquese con el VDDHH por teléfono al (804) 662-9502 o por correo electrónico a info@vddhh.virginia.gov.

¿Preguntas?
Contáctenos en isp@vddhh.virginia.gov.

Para obtener una copia digital de este documento con hipervínculos activos, utilice el código QR o diríjase a <https://www.vadsa.org/apps/DocumentRepositoryViewer/fileviewer/3439>.

